

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับ
เบี้ยความพิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้มีความมุ่งหมายที่จะประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อยกระดับคุณภาพบริการและใช้เป็นแนวทางวางแผนปรับปรุงขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

การประเมินครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงเพราะความร่วมมือของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล คณะผู้บริหาร บุคลากรขององค์กร ที่อำนวยความสะดวกในทุกขั้นตอนของการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล

กันยายน 2564

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
อภิปรายผล	1
ข้อสรุปจากการวิเคราะห์ข้อมูล	5
ข้อเสนอแนะ	5
ภาคผนวก	
- ผลการวิเคราะห์	
- แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	1
ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล จำแนกด้านเวลา	3
ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล จำแนกตามขั้นตอนการให้บริการ	3
ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล จำแนกตามบุคลากรที่ให้บริการ	4
ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล จำแนกตามสิ่งอำนวยความสะดวก	5

**รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล โดยขอความร่วมมือประชาชนในตำบลเมืองพล ได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

อภิปรายผล

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 มีผู้กรอกแบบสอบถามเป็นจำนวน 18 ชุด ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบงานการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เพื่อนำผลการประเมินที่ได้รับไปใช้ในการบริหารงาน วางแผนปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น อันจะเป็นผลนำไปสู่ความไว้วางใจ ความมั่นใจ และความประทับใจของประชาชนในเขตตำบลเมืองพล ต่อไป แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ผลการประเมินปรากฏ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

(n=18)

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	4	22.22
หญิง	14	77.80

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล (ต่อ)

(n=18)

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21-40 ปี	1	5.60
41-60 ปี	9	50.0
มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	8	44.40
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	16	88.90
มัธยมศึกษา	0	0.00
ปริญญาตรี	2	11.10
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อาชีพ		
เกษตรกร	15	83.30
ผู้ประกอบการ/ค้าขาย	0	0.00
รับราชการ	0	0.00
รับจ้าง	1	5.60
อื่น ๆ (ว่างงาน)	2	11.10

จากตารางที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน มีรายละเอียด ดังนี้
เพศ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.80 และ เพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20

อายุ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41-60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 และอายุ 21-40 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60

ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.90 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10

อาชีพ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 รองลงมาคือ ว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และอาชีพรับจ้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ ดังนี้

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
จำแนกด้านเวลา

(n=18)

หัวข้อแบบสอบถาม ความพึงพอใจ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0
ความรวดเร็วในการให้บริการ	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0

จากตารางที่ 2 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เกี่ยวกับการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
จำแนกตามขั้นตอนการให้บริการ

(n=18)

หัวข้อแบบสอบถาม ความพึงพอใจ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ	10	55.60	8	44.40	0	0	0	0	0	0
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ ตามที่ประกาศไว้	15	83.30	3	16.70	0	0	0	0	0	0
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0

จากตารางที่ 3 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เกี่ยวกับการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในระดับมากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 และระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ในระดับมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 และระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
จำแนกตามบุคลากรที่ให้บริการ

(n=18)

หัวข้อแบบสอบถาม ความพึงพอใจ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความเหมาะสมในการแต่งกายของ ผู้ให้บริการ	15	83.30	3	16.70	0	0	0	0	0	0
ความเต็มใจและความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0
ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ คำแนะนำได้ เป็นต้น	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่ รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางที่มีขอบ	17	94.40	1	5.60	0	0	0	0	0	0
การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0

จากตารางที่ 4 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เกี่ยวกับความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 และระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีขอบ ในระดับมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 94.40 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
จำแนกตามสิ่งอำนวยความสะดวก

(n=18)

หัวข้อแบบสอบถาม ความพึงพอใจ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	13	72.2	5	27.8	0	0	0	0	0	0
จุด/ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	16	88.9	2	11.10	0	0	0	0	0	0
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำ ดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	13	72.20	5	27.80	0	0	0	0	0	0
ความสะอาดของสถานที่	10	55.60	8	44.4	0	0	0	0	0	0

จากตารางที่ 5 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เกี่ยวกับความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ในระดับมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 72.20 และระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ในระดับมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.90 และระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ในระดับมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 72.20 และระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสะอาดของสถานที่ ในระดับมากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 และระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40

ข้อสรุปจากการวิเคราะห์ข้อมูล

เกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สรุปได้ว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภาพรวม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.10

2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความรวดเร็วในการให้บริการ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

3. ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ดังนี้

- อบต.เมืองพล ให้บริการดีมาก พุดจาเป็นกันเอง
- ได้รับความสะดวกมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง
2. ควรมีการติดตั้งป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน
3. ควรมีกิจกรรม/โครงการออกบริการนอกสถานที่เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ

ภาคผนวก

```

DATASET ACTIVATE DataSet1.
DATASET CLOSE DataSet0.
NEW FILE.
SAVE OUTFILE='C:\Users\Ultimate\Documents\ฟังพอใจเมืองพล64.sav'
/COMPRESSED.
FREQUENCIES VARIABLES=No sex age edu job time1 time2 step1 step2 step3 per1 per2 pe
/NTILES=4
/STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN SUM
/ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet3] C:\Users\Ultimate\Documents\ฟังพอใจเมืองพล64.sav

Statistics

		No	sex	age	edu	job	time1
N	Valid	18	18	18	18	18	18
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	9.5000	1.7778	3.3889	1.3333	1.6111	5.0000
	Median	9.5000	2.0000	3.0000	1.0000	1.0000	5.0000
	Std. Deviation	5.33854	.42779	.60768	.97014	1.41998	.00000
	Sum	171.00	32.00	61.00	24.00	29.00	90.00
Percentiles	25	4.7500	1.7500	3.0000	1.0000	1.0000	5.0000
	50	9.5000	2.0000	3.0000	1.0000	1.0000	5.0000
	75	14.2500	2.0000	4.0000	1.0000	1.0000	5.0000

Statistics

		time2	step1	step2	step3	per1	per2
N	Valid	18	18	18	18	18	18
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	5.0000	4.5556	4.8333	5.0000	4.8333	5.0000
	Median	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
	Std. Deviation	.00000	.51131	.38348	.00000	.38348	.00000
	Sum	90.00	82.00	87.00	90.00	87.00	90.00
Percentiles	25	5.0000	4.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
	50	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
	75	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000

Statistics

		per3	per4	per5	fec1	fec2
N	Valid	18	18	18	18	18
	Missing	0	0	0	0	0
	Mean	5.0000	4.9444	5.0000	4.7222	4.8889
	Median	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
	Std. Deviation	.00000	.23570	.00000	.46089	.32338
	Sum	90.00	89.00	90.00	85.00	88.00
Percentiles	25	5.0000	5.0000	5.0000	4.0000	5.0000
	50	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
	75	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000

Statistics

		fec3	fec4
N	Valid	18	18
	Missing	0	0
	Mean	4.7222	4.5556
	Median	5.0000	5.0000
	Std. Deviation	.46089	.51131
	Sum	85.00	82.00
Percentiles	25	4.0000	4.0000
	50	5.0000	5.0000
	75	5.0000	5.0000

Frequency Table

No

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	5.6	5.6	5.6
	2.00	1	5.6	5.6	11.1
	3.00	1	5.6	5.6	16.7
	4.00	1	5.6	5.6	22.2
	5.00	1	5.6	5.6	27.8
	6.00	1	5.6	5.6	33.3
	7.00	1	5.6	5.6	38.9
	8.00	1	5.6	5.6	44.4
	9.00	1	5.6	5.6	50.0
	10.00	1	5.6	5.6	55.6
	11.00	1	5.6	5.6	61.1
	12.00	1	5.6	5.6	66.7
	13.00	1	5.6	5.6	72.2
	14.00	1	5.6	5.6	77.8
	15.00	1	5.6	5.6	83.3
	16.00	1	5.6	5.6	88.9
	17.00	1	5.6	5.6	94.4

No

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18.00	1	5.6	5.6	100.0
Total	18	100.0	100.0	

sex

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	4	22.2	22.2	22.2
2.00	14	77.8	77.8	100.0
Total	18	100.0	100.0	

age

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	1	5.6	5.6	5.6
3.00	9	50.0	50.0	55.6
4.00	8	44.4	44.4	100.0
Total	18	100.0	100.0	

edu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	16	88.9	88.9	88.9
4.00	2	11.1	11.1	100.0
Total	18	100.0	100.0	

job

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	15	83.3	83.3	83.3
4.00	1	5.6	5.6	88.9
5.00	2	11.1	11.1	100.0
Total	18	100.0	100.0	

time1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	18	100.0	100.0	100.0

time2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	18	100.0	100.0	100.0

step1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	8	44.4	44.4	44.4
5.00	10	55.6	55.6	100.0
Total	18	100.0	100.0	

step2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	3	16.7	16.7	16.7
5.00	15	83.3	83.3	100.0
Total	18	100.0	100.0	

step3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	18	100.0	100.0	100.0

per1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	3	16.7	16.7	16.7
5.00	15	83.3	83.3	100.0
Total	18	100.0	100.0	

per2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	18	100.0	100.0	100.0

per3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	18	100.0	100.0	100.0

per4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	5.6	5.6	5.6
5.00	17	94.4	94.4	100.0
Total	18	100.0	100.0	

per5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	18	100.0	100.0	100.0

fec1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	5	27.8	27.8	27.8
	5.00	13	72.2	72.2	100.0
	Total	18	100.0	100.0	

fec2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	2	11.1	11.1	11.1
	5.00	16	88.9	88.9	100.0
	Total	18	100.0	100.0	

fec3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	5	27.8	27.8	27.8
	5.00	13	72.2	72.2	100.0
	Total	18	100.0	100.0	

fec4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	8	44.4	44.4	44.4
	5.00	10	55.6	55.6	100.0
	Total	18	100.0	100.0	

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
 (งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
 องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
 ๒) รับราชการ ๔) รับจ้าง
 ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
 ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			

5
5
4
4
5
5
5
5
5
5
5
5
5
5
5
5

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

02

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีขอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

03

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
- ๒) รับราชการ ๔) รับจ้าง
- ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓	✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ผ่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

5/5/5/5/5/5/5/5/5/5/5/5

04

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านใช้เวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

นางสาวกัญญาพร นามะ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

05
2
3
4
5

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ ว่างงาน

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

- ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			

ข้อเสนอแนะ

ทั้งหมดดี จุดบริการดี จุดบริการดี 100

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

06
2
2

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา
 ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
 ๒) รับราชการ ๔) รับจ้าง
 ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก

ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

นางสาวสุภาวดี วัฒนวิเศษ

๑๗

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

๐ ๘

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปรริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคตเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

✓ / ได้รับตามสะดวกมาก

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

09

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา
 ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
 ๒) รับราชการ ๔) รับจ้าง
 ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นอย่างยิ่งแก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา
 ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
 ๒) รับราชการ ๔) รับจ้าง
 ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

- ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓	✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีขอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

12

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

2

4

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				

5

5

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

13

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

2
2
4
5

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

5

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ทวนสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

14
2
3
1
1

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก

ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
 ๒) รับราชการ ๔) รับจ้าง
 ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด	ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก	ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย	ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด	

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			

ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

16

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๒) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

2
3
1
4

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

5
5

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

17/๕๐

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
(งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความผู้พิการ)
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

18

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ๓) รับราชการ ๔) รับจ้าง ๕) อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้