



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
เรื่อง ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ส่วนตำบลเมืองพล เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตาม นโยบายหรือเรื่องทั่วไป เรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๘๗ วรรค ๓ บัญญัติให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อประชาชนในเรื่องการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่าย และผล การดำเนินงานในรอบปี เพื่อให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๘๗ วรรค ๓ ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพลจึงรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ในรอบปีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตามแบบรายงานแนบท้ายประกาศ นี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ศูนย์รับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณส่วนตำบลเมืองพล หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๓ ๔๑๘ ๑๕๕ หรือ สอบถามเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยตรงที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๙๖ ๕๖๓๗ ๕๕๖

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑


(นายสุภา ฝาปริญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

๑) จำนวนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๕๙	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๕๙	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๕๙	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๕๙	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้งจำนวน ๔ เรื่องแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการตามข้อร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑	ขอให้ตรวจสอบการปลูกสิ่งก่อสร้างรุกล้ำที่สาธารณของร้านอาหารริมน้ำ	๑๖ มี.ค. ๒๕๖๑	ตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการมีคำสั่งให้เจ้าของอาคารระงับการก่อสร้าง และมีคำสั่งให้เจ้าของอาคารรื้อถอนอาคาร	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๑
๒	ผลกระทบจากกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงไก่ของบ้านข้างเคียง	๘ มิ.ย. ๒๕๖๑	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งให้ผู้เลี้ยงไก่ดำเนินการแก้ไขป้องกันกลิ่นเหม็น	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๑
๓	การรุกล้ำที่สาธารณประโยชน์ที่ประชาชนสัญจรไปมา	๒๔ ก.ค. ๒๕๖๑	ประสาน สนง.ที่ดิน เพื่อรังวัดที่ดินที่มีการรื้อว่ารุกล้ำที่สาธารณะ	๒ ส.ค. ๒๕๖๑
๔	ผลกระทบจากสิ่งปฏิกูลจากบ้านข้างเคียง	๓ ก.ย. ๒๕๖๑	แจ้งให้เจ้าของบ้านที่ปล่อยปะละเลยดำเนินการแก้ไข	๑๒ ก.ย. ๒๕๖๑

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการตามข้อร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่แจ้ง ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-	-	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการตามข้อร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่แจ้ง ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-	-	-	-

๓. สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพลกำหนด

ลำดับ ที่	ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง (ยื่นโดยตรง)	๔	-
๒	ร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	-	-ไม่มี-
๓	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	-	-ไม่มี-
๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร	-	-ไม่มี-
๕	ร้องเรียนทางเว็บไซต์ อบต.	-	-ไม่มี-
๖	ร้องเรียนทาง facebook	-	-ไม่มี-
